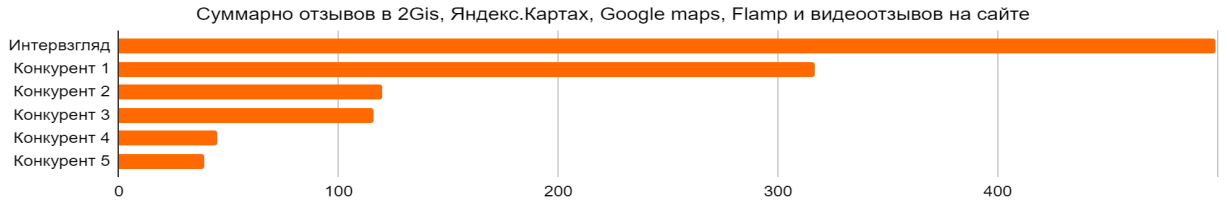
Получили 600 отзывов в главных рейтингах Барнаула

В городе 5 прямых конкурентов: офтальмологии с репутацией от 2 до 28 лет. С Интервзглядом мы начинали с нуля и заменили сарафан отзывами. Сделали рывок: больше отзывов, выше рейтинги, убедительнее эмоции. Дальше поддерживаем в фоновом режиме, пока конкуренты догоняют 🏃

Результат: Интервзгляд – абсолютный лидер среди офтальмологий Барнаула по числу отзывов



0️⃣ Саммари

Отзывы важны: 73% клиентов выбирают клинику по отзывам - по данным опроса 301 клиента Интервзгляда.

За 4 года с открытия Интервзгляда в Барнауле мы обогнали 5 конкурентов по числу и качеству отзывов. Прошли путь по снижению стоимости каждого дополнительного отзыва с 1200₽ до 300₽.

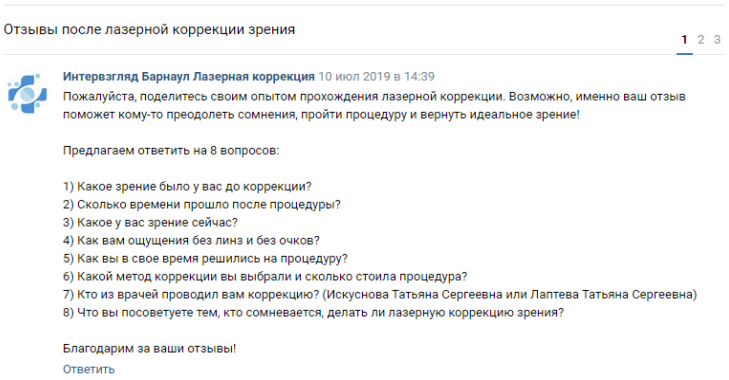
- 282 отзыва в 2Gis с рейтингом 4.7
- 96 отзывов в Яндекс.Картах с рейтингом 4.9
- 60 отзывов на Flamp с рейтингом 4.8
- 35 отзывов в Google maps с рейтингом 4.5
- 40 отзывов в паблике Интервзгляда ВКонтакте
- 50+ обзоров от блогеров в запрещенной экстремистской соцсети
- 25 видеоотзывов на сайте
- 22 фотоотзыва на сайте

1️⃣ Обзвон колл-центром клиентов после лечения

40 отзывов в профиле Интервзгляда ВК снимают большинство страхов перед лазерной коррекцией.

Подготовили обсуждение ВКонтакте, зарядили колл-центр на обзвон. Получили 40 отзывов, где виден профиль клиентов — это усиливает доверие. Опубликовали отзывы на лэндинге по коррекции.

Стоимость отзыва: бонус клиенту – диагностика зрения за 1500₽.
Что дальше: набрали достаточно отзывов для сайта и остановили сбор. Последние 5 из 40 отзывов прилетали уже без нашего участия. Клиенты находили обсуждение с отзывами и оставляли свои.


Отзывы после лазерной коррекции зрения

1 2 3

Интервзгляд Барнаул Лазерная коррекция 10 июл 2019 в 14:39

Пожалуйста, поделитесь своим опытом прохождения лазерной коррекции. Возможно, именно ваш отзыв поможет кому-то преодолеть сомнения, пройти процедуру и вернуть идеальное зрение!

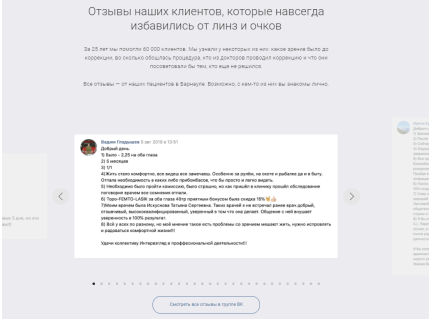
Предлагаем ответить на 8 вопросов:

1) Какое зрение было у вас до коррекции?
2) Сколько времени прошло после процедуры?
3) Какое у вас зрение сейчас?
4) Как вам ощущения без линз и без очков?
5) Как вы в свое время решились на процедуру?
6) Какой метод коррекции вы выбрали и сколько стоила процедура?
7) Кто из врачей проводил вам коррекцию? (Искуснова Татьяна Сергеевна или Лаптева Татьяна Сергеевна)
8) Что вы посоветуете тем, кто сомневается, делать ли лазерную коррекцию зрения?

Благодарим за ваши отзывы!

Ответить

Вопросы клиентам в профиле Интервзгляда ВКонтакте



Блок с отзывами после лазерной коррекции на лэндинге

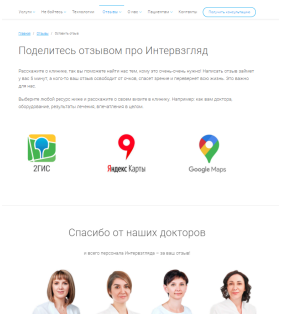
2 Подарок от доктора – брендированные печенья с предсказаниями

Душевные подарки принесли офтальмологии 25 отзывов.

- Создали дизайн пакета и фантиков, написали мимимишные тексты, предсказания по зрению.
- Нашли производителя в Москве, кто испек и отправил в Барнаул 150 пакетов печенья.
- Подготовили страницу на сайте для сбора отзывов, куда приглашала упаковка печенья.
- Научили докторов вручать печеньки клиентам: в какой момент вручать, что говорить.
- Собрали 25 отзывов в агрегаторах: 2Gis, Яндекс.Картах, Google maps, Flamp. 16% клиентов оставляли отзыв после получения подарка.

Стоимость отзыва: 1 200₽ за отзыв.
Что дальше: доктора и клиенты кайфанули, но цена сбора 1 200₽ за отзыв. Неплохо при среднем чеке лазерной коррекции 60 000₽. Но дальше мы нашли способ снизить до 300₽.

Брендированное печенье в деле



Страница отзывов на сайте

3 Системный сбор видеоотзывов от клиентов после коррекции

Обустроили фотозону в Интервзгляде и собрали 30+ видеоотзывов.

- Подготовили фотозону: брендированный фон, мягкое кресло, таблички. Настроили технику и свет. Научили персонал, как расслабить клиента и получить искренние, подробные ответы.
- Монтируем ролики на сайт, для постов и сториз. Добавляем анимацию и субтитры.
- Записали в Барнауле 30+ видеоотзывов, и это самый продающий тип контента.

Имея столько отзывов, было преступлением молчать об этом. Мы опубликовали раздел «Видеоотзывы» на сайте, 2-3 раза в неделю выкладывали видео в соцсетях. Пошла новая волна клиентов. Их также приглашали на съемку отзыва: на том же фоне и том же кресле. Задавали традиционный вопрос: “Как вы решились на коррекцию?”. И получали ответы: “Я посмотрел столько ваших видео. И представлял, как пройду коррекцию, и тоже буду сидеть на этом кресле – давать отзыв”.

💡 Помимо многочасовой механической работы по сбору отзывов, это точный прицел по снятию страхов

- Люди доверяют реальным людям. Под отзывами публикуем ссылку на соцсети клиента.
- Клиентам важен выбор доктора. Под отзывами указывали, кто из докторов провел процедуру.
- Системно отрабатывали страхи. Силен миф, что сами офтальмологи предпочитают очки – вот видеоотзыв с барнаульским офтальмологом после коррекции. Сохранится ли результат коррекции через много лет? Снимаем видео с клиентом, спустя 10 лет после коррекции.

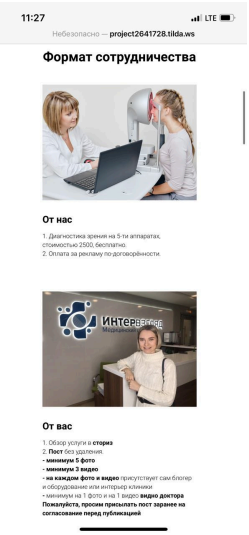
Стоимость отзыва: скидка клиенту 1 500₽ на лазерную коррекцию.
Что дальше: в этой истории прекрасно все, продолжаем нонстопом.

4 Экскурсия по клинике с блогерами

50+ блогеров в Барнауле, 90% опубликовали материалы на бартерной основе.

- Оформили ТЗ для блогеров лэндингом: формат коллаба, удачные публикации других блогеров в Интервзгляде, какие локации, оборудование снимаем, бонус подписчикам от клиники.
- Научили персонал клиники встречать блогеров, что рассказывать, какие локации показывать.
- Нашли блогеров в регионе с активной аудиторией и договорились о публикации постов и сториз.
- Проверили готовые тексты, фото и видео перед публикацией, проконтролировали размещение.
- Репостили публикации в профиль Интервзгляда в соцсетях.

Стоимость отзыва: 90% опубликовали материалы на бартерной основе – за приглашение на диагностику зрения. Оставшиеся 10% обходились от 3 000₽ до 10 000₽ за отзыв.
Что дальше: поставили работу с блогерами на поток, продолжаем.



Фрагмент лэндинга с ТЗ для блогеров

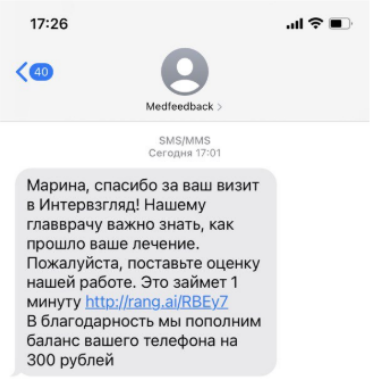
Публикации блогеров в соцсетях

5 Автоматизированный сбор отзывов

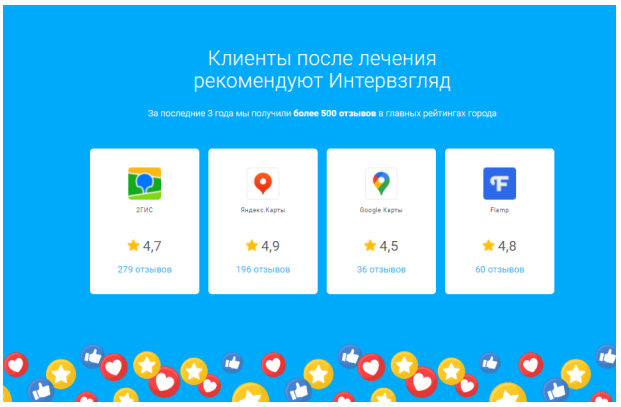
Экстремально «дешевые» отзывы для 2Gis, Яндекс.Картах, Google maps, Flamp.

- Поставили сбор отзывов на поток. После приема клиенты получают смс «оцените качество лечения». Подросли по отзывам: 282 в 2Gis, 96 в Яндекс.Картах, 60 на Flamp, 35 в Google maps.
- Добавили на сайт блок с числом отзывов в главных рейтингах города. А еще – виджет Фламп.

Стоимость отзыва: 300₽ за отзыв – лучший результат по опыту Интервзгляда.
Что дальше: продолжаем сбор отзывов без пауз.



SMS клиенту



Блок на главой странице барнаул.интервзгляд.рф