

64 200 лидов для офтальмологии с органического трафика за 4 года

С Интервзглядом мы каждый месяц вкладываем время в развитие сайта. Это история с накопительным результатом. Рост не всегда очевиден к концу месяца, на контрасте с быстрыми результатами от изменений в рекламе. А в масштабе 4 лет это 190 000 условно бесплатных переходов с органического трафика на барнаул.интервзгляд.рф и 64 200 лидов.

Результат: 📈 Развитие сайта дало двукратный рост количества лидов и переходов с органики, общей конверсии сайта.

2019 -> 2022 год

+ **84%** Прирост среднего количества лидов в месяц с органического трафика (звонки, квизы, живочаты, форма на сайте) *920 лидов -> 1700 лидов*

+ **100%** Прирост органического трафика, среднемесячные данные *3 000 переходов -> 6 000 переходов*


+ **88%** Среднемесячная конверсия сайта *13% -> 19%, в пиковые месяцы 24,5%*


1) Непрерывное улучшение для барнаул.интервзгляд.рф

Нам близок подход Agile к развитию сайта. Есть бэклог задач, обновляем приоритеты по ситуации и забираем задачи в работу на условный месячный спринт. Готовый результат публикуем на сайте, переходим к следующим задачам. Обновление сайта идет без пауз. Смотрим примеры таких мини-обновлений на барнаул.интервзгляд.рф, которые в масштабе 4 лет дали двукратный рост результатов.

? **Апгрейд раздела «Часто задаваемые вопросы».** Базовая версия давала 54% трафика с поиска – половина от 190 000 переходов на сайт с поиска за 4 года. Мы переформатировали раздел из справочного в продающий. Добавили блоки, продающие докторов и клинику. Усилили доверие видеоотзывами и рейтингами на картах. Трафик, который раньше после статей уходил с сайта, теперь перенаправляем на лендинги, квизы, в соцсети.

💰 4 пакета «Все включено» на лазерную коррекцию. Самый популярный вопрос колл-центру: сколько стоит лазерная коррекция? 27% посетителей лендинга изучают блок с ценой. Мы переупаковали цену на лендинге. Вместо нижней границы цены – 4 пакета «Все включено» с честными ценами без платежей со звездочкой. Это была революция: конкуренты до сих пор показывают цены на сайте списками из 10-30 артикулов.

 **Лэндинг для несформированного спроса.** Если основной лэндинг для теплого спроса снимал страхи перед коррекцией, продавал клинику, технологии, докторов, и деликатно подводил к стоимости услуги. То лэндинг для холодного спроса помогал разобраться: подходит ли мне коррекция, в чем суть и как она проходит?

 **Лэндинг по диагностике зрения.** Средний чек на лазерную коррекцию 60 000₽. Мы расширили воронку: продаем недорогое лечение само по себе, а доступный шаг к нему – первичную диагностику зрения за 1500₽. На диагностике клиент общается с доктором, который лично больше 20 лет проводит коррекцию. Это другой уровень доверия, несравнимо с общением по телефону между холодным клиентом и оператором колл-центра.

Пройдите диагностику по специальной цене

До 31 октября специальная цена на расширенную диагностику зрения перед лазерной коррекцией – **1500₽** вместо 2500₽. В сравнении с обычной диагностикой, расширенная проводится на 5 аппаратах, по 7 разным технологиям. Расширенная диагностика перед коррекцией нужна, чтобы зрение оставалось стабильным и через 5-10 лет после коррекции.

Чтобы получить скидку, подпишитесь на нашу страницу ВКонтакте и напишите в сообщения **«ВИЖУ НА 100%»**.

[подписаться и получить скидку](#)

В стоимость диагностики по акции входят:



7 разных обследований на 5 бесконтактных аппаратах

Интервзгляд – единственная клиника в Барнауле с 5 аппаратами для расширенной диагностики, включая эндотелиальный микроскоп для проверки роговицы глаза. Обследуем на оборудовании WaveLight AG (Германия), Topcon (Япония), Zeiss (Германия), CSO (Италия)



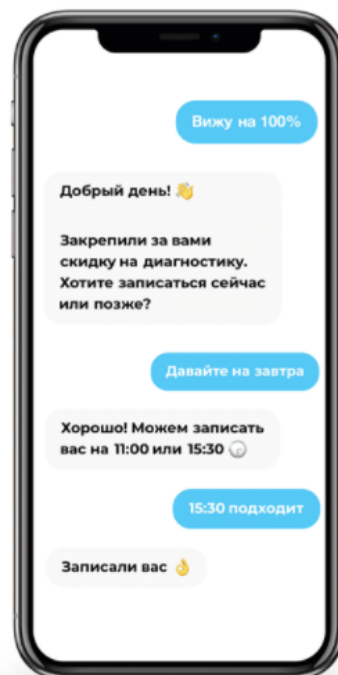
Вас примет офтальмолог с опытом 21 год

Часто доктор впервые видит глаза пациента на лазерной коррекции, потому что первичную диагностику зрения проводит один доктор, а саму коррекцию - другой. В Интервзгляде все иначе. Диагностику перед процедурой, выбор из 4 методов коррекции и саму коррекцию для вас проведет один доктор




Подробная консультация за 1.5 часа

- Убедимся, что лазерная коррекция вам подходит
- Сделаем прогноз: каким станет зрение после процедуры
- Определим, какой из 4 методов коррекции лучше в вашем случае
- Рассчитаем стоимость коррекции
- Проконсультируем: как подготовиться к процедуре



Продажа диагностики на лэндинге по лазерной коррекции

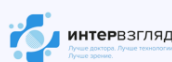
 **Отстройка от конкурентов.** Мы подсветили различия между клиниками, о которых не принято рассказывать. Показали, как разница технологий и опыта докторов может влиять на результат. Агрессивная продажа не понадобилась: достаточно приоткрыть закулисы лечения.

5 фактов о лазерной коррекции зрения, о которых не принято рассказывать.


Зрение улучшается сразу после проведения лазерной коррекции. Однако, будем честны: есть нюансы, от которых сильно зависит результат процедуры. Будет ли он максимальным? Или вы, к примеру, вернете лишь 80% от возможного результата?


Поэтому важно ответственно подойти к выбору клиники для проведения лазерной коррекции. Есть 3 вопроса, помогут вам принять решение. Просто задайте их при звонке в регистратуру.

Ответы подготовлены совместно
с докторами «Интервзгляд»



Отстройка от конкурентов на лендинге по лазерной коррекции





 **Страница Контакты для иногородних.** Помимо Барнаула мы позаботились о клиентах с рекламы по Алтайскому Краю, Республике Алтай и соседнему Казахстану. Показали карту с маршрутами от ж/д и автовокзала до Интервзгляда. Подсказали, как добраться на общественном транспорте или такси. Подготовили список ближайших проверенных отелей, гостиниц и хостелов. Фото, цены, контакты и длина пути в минутах до Интервзгляда.

 **Лэндинги по ночным линзам: отдельно для взрослых и детей.** Есть 2 категории клиентов, кому не подходит лазерная коррекция. Клиенты до 18 лет. И те, кто не готов к коррекции сразу, а хочет временно протестировать жизнь с улучшенным зрением. С некоторыми ограничениями, альтернатива коррекции для молодых и сомневающихся – ночные линзы. Лэндинги привлекают в Интервзгляд пациентов, не готовых к коррекции.





Ночные линзы или лазерная коррекция?

Оба варианта избавят вас от очков и линз. Ночные линзы днем, а лазерная коррекция зрения – почти навсегда. Лучший способ определиться – пройти диагностику зрения и взвесить все за и против вместе с офтальмологом

Лазерная коррекция зрения

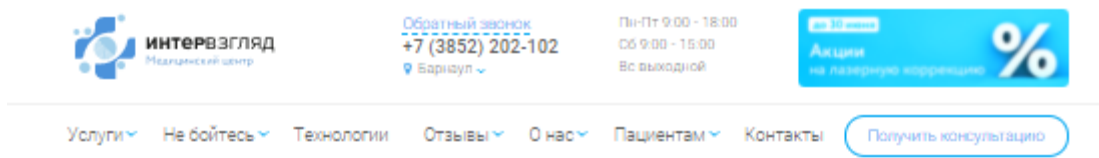
-  Единственный способ полностью избавиться от очков и линз
-  Проводится с 18 лет
-  При близорукости до -12D,
При дальнозоркости до +6D,
При астигматизме от -4D до +4D
-  Стоимость от 23 200 руб. на 1 глаз.
Доступна **рассрочка** напрямую от
Интервзгляда

Ночные линзы

-  Временный эффект. Если вы делаете перерыв на 2 дня, возвращается ваше настоящее зрение
-  Разрешены с 6 лет
-  При близорукости до -7D
При астигматизме до -4D
-  Стоимость от 23 100 руб. за 1 пару ночных линз +
подбор 2000 руб.

Блок с лендинга по ночным линзам на барнаул.интервзгляд.рф

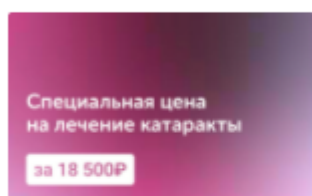
🚀 **Раздел Акции – киллер фича по сбору лидов.** Особенность продажи хирургического лечения – долгий цикл принятия решения. От первого касания до записи клиента на прием мог пройти год. Как способ стимулировать спрос создали раздел Акции. Ставка себя оправдала, по популярности раздел обогнал даже Прайс. Мы сохранили деликатный подход по TOV. Вместо зачеркнутых цен красным болдом – «Специальные цены», так во всем.



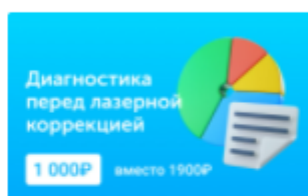
[Главная](#) / [Акции](#)

Акции

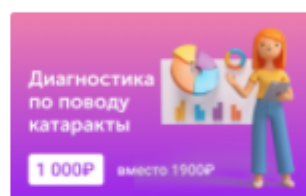
Подробную информацию о действующих акциях и условиях участия вы можете узнать по телефону +7 (3852) 202-102 или через [директ в инстаграме](#).



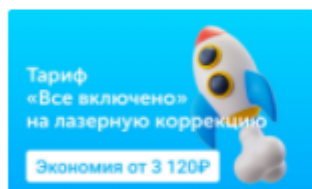
Акция «Вам положена скидка!»
до 31 августа



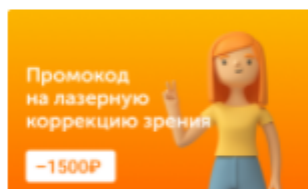
Выгодные условия для первого шага к отличному зрению без катаракты
до 31 августа



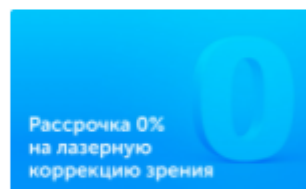
Впервые за 3 года – специальная цена на расширенную диагностику катаракты
до 31 августа



Честные цены без скрытых доплат
до 31 августа



Дарим промокод за прохождение теста
до 31 августа



Для тех, кто хочет идеальное зрение сразу
до 31 августа



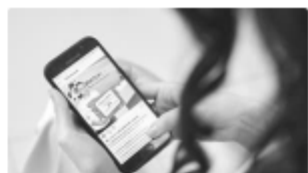
Возвращаем деньги за диагностику
Акция завершена



Всем, кто прошел диагностику в марте
Акция завершена



Соберите все скидки на коррекцию. Скидки суммируются!
Акция завершена



Раздел акции: завершенные акции из цветных становятся чб

Акция «Вам положена скидка!»

по 31 августа **До окончания: 57 дней**

При своевременном обращении вылечить катаракту легче и дешевле. С июня по август 2021 действует специальная цена на удаление катаракты и замену хрусталика — **18 500₽** вместо 21 400₽, стоимость указана для одного глаза.

В стоимость лечения входят:

1. Удаление катаракты доктором с опытом больше 20 лет

Современной офтальмологии 20 лет, наши доктора занимаются ей именно столько. За плечами наших докторов — тысячи пациентов и колоссальный опыт. Они легко определяют проблему, знают, как лучше помочь в ее лечении, подробно объясняют ход лечения.

2. Хрусталики Alcon AcrySof вернули зрение большему числу пациентов с катарактой, чем любые другие в мире.

К 2021 году установлено **более 125 миллионов хрусталиков Alcon AcrySof**. Офтальмологи считают их золотым стандартом. При лечении катаракты по специальной цене используются монофокальные хрусталики Alcon AcrySof SA60AT без коррекции астигматизма.

3. Наблюдение в течение месяца после замены хрусталика

На контрольных приемах доктор убедится, что зрение успешно восстанавливается, подскажет срок снятия всех ограничений и возвращения к привычной активной жизни.

[Получите предварительную консультацию](#), подходит ли предложение со специальной ценой для вашего случая.


Уточните, подходит ли лечение по акции для вашего случая

Лечение катаракты от 18 500₽ за 1 глаз

- Превозим в течение часа в рабочее время
- Проконсультируем, подходит ли акция для вашего случая
- Закрепим за вами сниженную цену на лечение катаракты

Нажимая на кнопку «Уточнить условия акции», я подтверждаю, что ознакомлен и согласен с [политикой обработки персональных данных](#) и даю свое согласие на обработку персональных данных.

Уточнить условия акции



Страница отдельной акции на сайте

2) Драйвер изменений на барнаул.интервзгляд.рф – данные исследований

Анализируем рынок + мировой опыт, клиентов, конкурентов, собственный персонал и все активности Интервзгляда в онлайн. Пример из последнего. В новом сезоне 2022 - 2023 готовим Интервзгляд к ребрендингу. Первым шагом провели исследование. Цифры, инсайты, портреты клиентов лягут в основу нового позиционирования, структуры сайта и текстов, тз на визуал сайта. Когда в основе изменений твердые данные, между клиентами и обновленным сайтом случается мэтч. В масштабе года - двух лет это даст новый виток роста результатов по сайту.

№	Источник (общее описание)	Цель	Период проведения	Сколько данных анализировалось	Ссылка на файл
1	Анализ вебвизоров и данных Яндекс.Метрики по посещаемости сайта	<p>1. Проанализировать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - распределение посетителей по полу, возрасту, технологиям, географии, числу, частоте и продолжительности визитов - страницы входа, выхода, популярные страницы - распределение по источникам трафика - время на сайте, глубина просмотра, отказы - для разных источников трафика - поисковые запросы – как клиенты формулируют запросы. <p>2. Сформировать сценарии пользователей на основе данных вебвизоров:</p> <ul style="list-style-type: none"> - задачи на сайте – какую информацию ищут клиенты - действия на сайте: какие страницы и как смотрят, - откуда и как попадают на сайт, - после чего и с каких страниц уходят, с какими проблемами сталкиваются, - что сделать, чтобы улучшить ситуацию, по каждой из проблем 	Январь-февраль 2022	<p>Анализ вебвизоров: 160 для Омска и 75 для Барнаула</p> <p>Справочно: цифры из Яндекс.Метрики за последний год (декабрь 2020-декабрь 2021)</p>	<p>Аудит сайта (вебвизоры)</p> <p>Данные Яндекс.Метрики</p>
2	Опрос операторов колл-центра, интервью с докторами	Сформировать гипотезы для проверки на интервью с клиентами	Февраль 2022	12 интервью	Интервью с сотрудниками (12)
3	Анализ офтальмологий по миру	Отобрать 35+ референсов по маркетингу нового поколения от конкурентов		35+ референсов по маркетингу нового поколения от конкурентов	Анализ офтальмологий по миру
3.1	Предварительная концепция оформления нового сайта	Синхронизироваться, в какую сторону идем с ребрендингом, на конкретных примерах.		Новый визуал для соцсетей (Инстаграм)	Концепция оформления сайта
3.2	Новый визуал для соцсетей (Инстаграм)		Новый визуал для соцсетей		
4	Качественные (глубинные) интервью с клиентами	Найти максимум гипотез из опыта реальных клиентов, детально разобрать мотивацию каждого клиента.	Апрель-май 2022	40 интервью	Интервью с клиентами (40)
4.1	Анализ прямых конкурентов по Омску, Барнаулу и Новосибирску	Отстроиться от конкурентов на основе анализа всех прямых конкурентов (сайты, активность в соцсетях, общение операторов)	Июнь 2022	16 клиник-конкурентов	Анализ прямых конкурентов
4.2	Анализ реакции на посты в собственных инстаграмах клиники	Понять, на что лучше всего реагирует не абстрактная, а наша аудитория Получить твердые данные, какие тексты и визуал объективно лучше всего "заходят" потенциальным клиентам на коррекцию.		151 пост	Анализ реакций на посты в Инстаграм Интервзгляда
5	Онлайн-опрос клиентов (количественный)	Подтвердить гипотезы, полученные в результате интервью на большем числе респондентов, исключить незначительные – единичные – случаи.	Июнь-июль 2022	301 респондент из Омска и Барнаула, прошедший лазерную коррекцию или диагностику в Интервзгляде	Результаты онлайн-опроса
6	СJM клиентов Интервзгляда	Сформировать портреты клиентов. Наглядно отобразить путь каждого клиента к отличному зрению (лазерной коррекции)		15 портретов клиентов	СJM

Сводка по исследованию в рамках ребрендинга Интервзгляда в 2023